

## **Programmazione disciplinare - Classe III**

### **Unità 1**

#### **Il turismo**

<b>COMPETENZE DISCIPLINARI</b>	<b>COMPETENZE DEL XXI SECOLO</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Riconoscere e interpretare i macrofenomeni socioeconomici globali in termini generali e specifici dell' impresa turistica.</li> <li>■ Riconoscere e interpretare le tendenze dei mercati locali, nazionali e globali anche per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Competenza digitale.</li> <li>■ Imparare a imparare.</li> <li>■ Pensiero critico.</li> <li>■ Creatività.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La definizione di turismo e delle sue diverse forme.</li> <li>■ Ruolo del turismo nel contesto sociale ed economico.</li> <li>■ Le statistiche del turismo e le fonti ufficiali di informazione.</li> <li>■ Le caratteristiche della domanda e dell' offerta turistica.</li> <li>■ Il prezzo e l'equilibrio del mercato turistico.</li> <li>■ I principali indici turistici.</li> <li>■ Mercato turistico.</li> <li>■ Il mercato turistico italiano e internazionale.</li> <li>■ Soggetti pubblici che intervengono nell' attività turistica.</li> </ul>
<b>MONTE ORE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 10</li> </ul>		

L'orario ministeriale prevede 4 ore settimanali per un totale di 132 ore annuali. Sono state considerate 100 ore annue effettive di lezione.

<b>ABILITÀ</b>	<b>ATTIVITÀ</b>	<b>COLLEGAMENTI CON ALTRE DISCIPLINE</b>	<b>RISORSE DIGITALI</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Riconoscere le componenti storiche, sociali e culturali che concorrono allo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lettura guidata del libro di testo.</li> <li>■ Lezione frontale.</li> <li>■ Analisi di testi e di casi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diritto e legislazione turistica.</li> <li>■ Lingua straniera.</li> <li>■ Arte e territorio.</li> </ul>	 Video.

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ sviluppo integrato del turismo.</li> <li>■ Individuare i fattori che influiscono su domanda e offerta.</li> <li>■ Riconoscere gli indicatori rilevanti per il settore turistico.</li> <li>■ Saper calcolare i principali indici turistici.</li> <li>■ Riconoscere le tendenze dei mercati e le problematiche di localizzazione di un'azienda turistica.</li> <li>■ Individuare compiti, azioni e piani di intervento dei soggetti pubblici che operano nel settore turistico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Analisi di testi e casi in lingua straniera.</li> <li>■ Ricerche in Internet.</li> <li>■ Verifiche delle conoscenze.</li> <li>■ Verifiche sommative.</li> <li>■ Esercizi da svolgere.</li> <li>■ Preparazione di presentazioni.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Geografia turistica.</li> </ul>	 Test.  Audio CLIL.  Audio delle sintesi BES.  Mappa.  Lezione LIM.  Verifiche personalizzabili in Word e per la Classe virtuale.
---	---	--	--

## Unità 2

### Le imprese di viaggi

COMPETENZE DISCIPLINARI	COMPETENZE DEL XXI SECOLO	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Riconoscere e interpretare le tendenze dei mercati e i macrofenomeni socioeconomici per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico.</li> <li>■ Individuare e accedere alla normativa pubblicistica e civilistica con riferimento a quella del settore turistico.</li> <li>■ Riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Competenza digitale.</li> <li>■ Collaborazione.</li> <li>■ Comunicazione.</li> <li>■ Pensiero critico.</li> <li>■ Creatività.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Definizione di impresa di viaggi.</li> <li>■ Distinzione tra Tour Operator, Agenzie di Viaggi dettaglianti e Online Travel Agency.</li> <li>■ Commissioni al netto e al lordo.</li> <li>■ Costituzione delle imprese di viaggi.</li> <li>■ Franchising delle imprese.</li> <li>■ Ruoli e responsabilità nelle professioni turistiche.</li> <li>■ Le principali figure professionali impiegate nei Tour Operator e nelle Agenzie dettaglianti.</li> </ul>
<b>MONTE ORE</b>		
■ 12		

ABILITÀ	ATTIVITÀ	COLLEGAMENTI CON ALTRE DISCIPLINE	RISORSE DIGITALI
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Riconoscere le differenze tra le imprese di viaggi.</li> <li>■ Riconoscere le caratteristiche delle attività di produzione e di intermediazione nel settore turistico.</li> <li>■ Calcolare la commissione di Agenzia.</li> <li>■ Riconoscere le caratteristiche del franchising.</li> <li>■ Identificare i ruoli e le responsabilità delle diverse funzioni aziendali nell'impresa turistica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lettura guidata del libro di testo.</li> <li>■ Lezione frontale.</li> <li>■ Analisi di testi e di casi.</li> <li>■ Analisi di leggi e del Contratto collettivo nazionale.</li> <li>■ Analisi di testi e casi in lingua straniera.</li> <li>■ Ricerche in Internet.</li> <li>■ Verifiche delle conoscenze.</li> <li>■ Verifiche sommative.</li> <li>■ Esercizi da svolgere.</li> <li>■ Preparazione di presentazioni.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diritto e legislazione turistica.</li> <li>■ Lingua straniera.</li> <li>■ Geografia turistica.</li> </ul>	 Video.  Test.  Audio CLIL.  Audio delle sintesi BES.  Mappa.  Lezione LIM.  Verifiche personalizzabili in Word e per la Classe virtuale.

## Unità 3 I

### I trasporti

COMPETENZE DISCIPLINARI	COMPETENZE DEL XXI SECOLO	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.</li> <li>■ Progettare, documentare e presentare servizi o prodotti turistici.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Competenza digitale.</li> <li>■ Cultura matematica.</li> <li>■ Comunicazione.</li> <li>■ Pensiero critico.</li> <li>■ Creatività.</li> <li>■ Cultura scientifica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Componenti del prodotto turistico.</li> <li>■ Il contratto di trasporto.</li> <li>■ Il trasporto ferroviario.</li> <li>■ Soggetti pubblici che intervengono nell'attività turistica.</li> <li>■ L'offerta di Trenitalia e di NTV.</li> <li>■ Il biglietto ferroviario.</li> <li>■ Il trasporto aereo, le tariffe aeree e il biglietto elettronico.</li> </ul>
<b>MONTE ORE</b>		
■ 12		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ I rapporti tra la IATA e le Agenzie di Viaggi.</li> <li>■ Il trasporto marittimo e il biglietto marittimo.</li> <li>■ I diritti dei passeggeri aerei e marittimi.</li> <li>■ Il trasporto in autobus e l'autonoleggio.</li> </ul>
--	--	--

ABILITÀ	ATTIVITÀ	COLLEGAMENTI CON ALTRE DISCIPLINE	RISORSE DIGITALI
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Riconoscere gli elementi materiali e i servizi che compongono il prodotto turistico.</li> <li>■ Scegliere l'itinerario ferroviario adatto alle necessità del cliente.</li> <li>■ Saper compilare un biglietto ferroviario.</li> <li>■ Leggere le informazioni riportate su un biglietto aereo.</li> <li>■ Individuare i diritti dei passeggeri.</li> <li>■ Determinare le commissioni e i compensi delle ADV che operano nel settore dei trasporti.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lettura guidata del libro di testo.</li> <li>■ Lezione frontale.</li> <li>■ Analisi di testi e di casi.</li> <li>■ Analisi di leggi e del Contratto collettivo nazionale.</li> <li>■ Analisi di testi e casi in lingua straniera.</li> <li>■ Ricerche in Internet.</li> <li>■ Verifiche delle conoscenze.</li> <li>■ Verifiche sommative.</li> <li>■ Esercizi da svolgere.</li> <li>■ Preparazione di presentazioni.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diritto e legislazione turistica.</li> <li>■ Lingua straniera.</li> <li>■ Geografia turistica.</li> <li>■ Informatica.</li> </ul>	 Video.  Test.  Audio CLIL  Audio delle sintesi BES.  Mappa.  Lezione LIM.  Verifiche personalizzabili in Word e per la Classe virtuale.

## Unità 4

### Pianificazione e vendita dei servizi turistici

COMPETENZE DISCIPLINARI	COMPETENZE DEL XXI SECOLO	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Distinguere e valutare i prodotti e i servizi aziendali, effettuando</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Competenza digitale.</li> <li>■ Collaborazione.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Componenti del prodotto turistico.</li> <li>■ Mercato turistico.</li> </ul>

<p>calcoli di convenienza per individuare soluzioni ottimali.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Progettare, documentare e presentare servizi o prodotti turistici.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Comunicazione.</li> <li>■ Pensiero critico.</li> <li>■ Creatività.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ La formulazione di un itinerario e di un viaggio da catalogo.</li> <li>■ Il contratto vuoto per pieno e l'allotment.</li> <li>■ Gli elementi di un preventivo economico.</li> <li>■ Le crociere.</li> <li>■ I viaggi a domanda.</li> <li>■ I servizi di accoglienza e di accesso e le tariffe confidenziali.</li> <li>■ Contratto di viaggio e diritti dei viaggiatori.</li> <li>■ Le diverse tipologie di voucher.</li> <li>■ La vendita dei viaggi.</li> </ul>
<b>MONTE ORE</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 22</li> </ul>		

ABILITÀ	ATTIVITÀ	COLLEGAMENTI CON ALTRE DISCIPLINE	RISORSE DIGITALI
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Riconoscere gli elementi materiali e i servizi che compongono il prodotto turistico.</li> <li>■ Individuare la documentazione e le procedure per la progettazione e realizzazione di un viaggio.</li> <li>■ Formulare un itinerario.</li> <li>■ Pianificare viaggi da catalogo e viaggi a domanda.</li> <li>■ Organizzare transfer, meeting, visite-città, escursioni e determinarne i prezzi.</li> <li>■ Determinare il prezzo di un servizio con tariffe confidenziali.</li> <li>■ Individuare gli elementi di un programma di viaggio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lettura guidata del libro di testo.</li> <li>■ Lezione frontale.</li> <li>■ Analisi di testi e di casi.b Analisi di leggi e del Contratto collettivo nazionale.</li> <li>■ Analisi di testi e casi in lingua straniera.</li> <li>■ Ricerche in Internet.</li> <li>■ Verifiche delle conoscenze.</li> <li>■ Verifiche sommative.</li> <li>■ Esercizi da svolgere.</li> <li>■ Preparazione di presentazioni.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diritto e legislazione turistica.</li> <li>■ Lingua straniera.</li> <li>■ Arte e territorio.</li> <li>■ Geografia turistica.</li> <li>■ Informatica.</li> </ul>	 Video.  Test.  Audio CLIL.  Audio delle sintesi BES.  Mappa.  Lezione LIM.  Verifiche personalizzabili in Word e per la Classe virtuale.

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Compilare il contratto di viaggio e i diversi tipi di voucher.</li> <li>■ Redigere un preventivo di vendita di un viaggio organizzato.</li> </ul>			
--	--	--	--

## Unità 5

### L'Iva nei servizi turistici

COMPETENZE DISCIPLINARI	COMPETENZE DEL XXI SECOLO	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Individuare e accedere alla normativa fiscale con particolare riferimento a quella del settore turistico.</li> <li>■ Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Alfabetizzazione finanziaria.</li> <li>■ Competenza digitale.</li> <li>■ Collaborazione.</li> <li>■ Comunicazione.</li> <li>■ Pensiero critico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Le imposte.</li> <li>■ La definizione di Iva e i presupposti per la sua applicazione.</li> <li>■ I diversi documenti fiscali e i registri Iva.</li> <li>■ La liquidazione e i versamenti Iva.</li> <li>■ La liquidazione Iva con il metodo base da base.</li> <li>■ La gestione dell'impresa turistica.</li> <li>■ Le rilevazioni tipiche della contabilità delle imprese turistiche.</li> <li>■ La procedura di vendita dei servizi turistici singoli al lordo e al netto di commissione.</li> <li>■ La procedura di vendita dei pacchetti turistici prodotti dai Tour Operator.</li> </ul>
<b>MONTE ORE</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 20</li> </ul>		

ABILITÀ	ATTIVITÀ	COLLEGAMENTI CON ALTRE DISCIPLINE	RISORSE DIGITALI
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Riconoscere gli elementi materiali e i servizi che compongono il prodotto turistico.</li> <li>■ Effettuare le procedure di vendita dei servizi al</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lettura guidata del libro di testo.</li> <li>■ Lezione frontale.</li> <li>■ Analisi di testi e di casi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diritto e legislazione turistica.</li> <li>■ Matematica.</li> <li>■ Informatica.</li> </ul>	 Video.  Test.

<p>lordo e al netto di commissione.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Effettuare la procedura di vendita di un pacchetto turistico.</li> <li>■ Annotare le operazioni di acquisto e vendita nei registri Iva.</li> <li>■ Effettuare la liquidazione Iva con il metodo della deduzione di imposta da imposta e con il metodo della deduzione di base da base.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Analisi di leggi e del Contratto collettivo nazionale.</li> <li>■ Analisi di testi e casi in lingua straniera.</li> <li>■ Ricerche in Internet.</li> <li>■ Verifiche delle conoscenze.</li> <li>■ Verifiche sommative.</li> <li>■ Esercizi da svolgere.</li> <li>■ Preparazione di presentazioni.</li> </ul>		 Audio CLIL.  Audio delle sintesi BES.  Mappa.  Lezione LIM.  Verifiche personalizzabili in Word e per la Classe virtuale.
--	---	--	---

## Unità 6

### Le strutture ricettive

COMPETENZE DISCIPLINARI	COMPETENZE DEL XXI SECOLO	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Riconoscere e interpretare le tendenze dei mercati e i macrofenomeni socioeconomici per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico.</li> <li>■ Individuare e accedere alla normativa pubblicistica e civilistica con riferimento a quella del settore turistico.</li> <li>■ Riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Competenza digitale.</li> <li>■ Collaborazione.</li> <li>■ Comunicazione.</li> <li>■ Pensiero critico.</li> <li>■ Creatività.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Le diverse tipologie di imprese ricettive.</li> <li>■ Le caratteristiche delle imprese ricettive.</li> <li>■ Le caratteristiche di agriturismi, B&amp;B, villaggi e campeggi.</li> <li>■ Le catene alberghiere.</li> <li>■ Il management contract e la joint venture.</li> <li>■ Il servizio di ospitalità.</li> <li>■ Ruoli e responsabilità nelle professioni turistiche.</li> <li>■ Le figure professionali nelle strutture ricettive.</li> </ul>
<b>MONTE ORE</b>		
■ 10		

ABILITÀ	ATTIVITÀ	COLLEGAMENTI CON ALTRE DISCIPLINE	RISORSE DIGITALI

<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Individuare le diverse tipologie di strutture ricettive.</li> <li>■ Classificare le imprese ricettive in base a diversi criteri.</li> <li>■ Riconoscere le tendenze dei mercati e le problematiche di localizzazione di un'azienda turistica.</li> <li>■ Costruire l'organigramma di un'impresa ricettiva.</li> <li>■ Distinguere le strutture organizzative e riconoscere le problematiche significative e ricorrenti del settore.</li> <li>■ Identificare i ruoli e le responsabilità delle diverse funzioni aziendali nell'impresa ricettiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lettura guidata del libro di testo.</li> <li>■ Lezione frontale.</li> <li>■ Analisi di testi e di casi.</li> <li>■ Analisi di leggi e del Contratto collettivo nazionale.</li> <li>■ Analisi di testi e casi in lingua straniera.</li> <li>■ Ricerche in Internet.</li> <li>■ Verifiche delle conoscenze.</li> <li>■ Verifiche sommative.</li> <li>■ Esercizi da svolgere.</li> <li>■ Preparazione di presentazioni.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diritto e legislazione turistica.</li> <li>■ Lingua straniera.</li> </ul>	 Video.  Test.  Audio CLIL.  Audio delle sintesi BES.  Mappa.  Lezione LIM.  Verifiche personalizzabili in Word e per la Classe virtuale.
--	--	--	--

## Unità 7

### Le operazioni di front e back office in hotel

COMPETENZE DISCIPLINARI	COMPETENZE DEL XXI SECOLO	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi.</li> <li>■ Utilizzare il sistema delle comunicazioni e delle relazioni delle imprese turistiche.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Competenza digitale.</li> <li>■ Collaborazione.</li> <li>■ Comunicazione.</li> <li>■ Pensiero critico.</li> <li>■ Creatività.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gestione dell'impresa turistica.</li> <li>■ Ruoli e responsabilità nelle professioni turistiche.</li> <li>■ Le diverse tipologie di prenotazione.</li> <li>■ Contratto di albergo, anticipi e caparre.</li> <li>■ Le operazioni di check-in.</li> <li>■ La gestione del live-in e check-out.</li> <li>■ Comunicazioni con il cliente.</li> <li>■ Le operazioni di post check-out.</li> </ul>
MONTE ORE		
■ 14		

		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ L'attività di back office della reception, dell'economato e dell'amministrazione.</li> <li>■ Rilevazioni tipiche della contabilità delle imprese turistiche.</li> </ul>
--	--	--

ABILITÀ	ATTIVITÀ	COLLEGAMENTI CON ALTRE DISCIPLINE	RISORSE DIGITALI
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Riconoscere i vari tipi di prenotazione.</li> <li>■ Compilare il modulo prenotazione e il tableau delle prenotazioni.</li> <li>■ Redigere i documenti relativi al check-in.</li> <li>■ Emettere ricevute fiscali e fatture.</li> <li>■ Saper effettuare le operazioni di back office.</li> <li>■ Calcolare i principali indici di gestione alberghiera.</li> <li>■ Individuare le procedure che caratterizzano la gestione delle aziende turistiche, rappresentarne i processi e i flussi informativi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lettura guidata del libro di testo.</li> <li>■ Lezione frontale.</li> <li>■ Analisi di testi e di casi.</li> <li>■ Analisi di leggi e del Contratto collettivo nazionale.</li> <li>■ Analisi di testi e casi in lingua straniera.</li> <li>■ Ricerche in Internet.</li> <li>■ Verifiche delle conoscenze.</li> <li>■ Verifiche sommative.</li> <li>■ Esercizi da svolgere.</li> <li>■ Preparazione di presentazioni.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Diritto e legislazione turistica.</li> <li>■ Lingua straniera.</li> <li>■ Informatica.</li> </ul>	 Video.  Test.  Audio CLIL.  Audio delle sintesi BES.  Mappa.  Lezione LIM.  Verifiche personalizzabili in Word e per la Classe virtuale.